







৭	মামলা সংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য/ব্যাখ্যা/জবাব প্রেরণ	আইন উপদেষ্টার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট মামলার বিষয়ে তথ্য/ব্যাখ্যা/জবাব প্রদান	ক) চাহিদা অনুযায়ী খ) প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	সংস্কার পরিচালক (ট্রাফিক) ফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৪৮ ই-মেইল: akhauralandport@bsbk.gov.bd
৮	পণ্য/কার্য/সেবার বিল পরিশোধ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	ক) কার্যসম্পাদনের প্রত্যয়ন, বিল খ) হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	সংস্কার পরিচালক (ট্রাফিক) ফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৪৮ ই-মেইল: akhauralandport@bsbk.gov.bd
৯	দরপত্র/কার্যসম্পাদন জামানত ফেরত প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	ক) মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়া সংক্রান্ত প্রমাণপত্র/শর্ত পূরণ সাপেক্ষে খ) হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	সংস্কার পরিচালক (ট্রাফিক) ফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৪৮ ই-মেইল: akhauralandport@bsbk.gov.bd
১০	আয়কর/ভ্যাট/লভ্যাংশ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	সোনালী ব্যাংক আখাউড়া শাখা।	ক) কর্তন সংক্রান্ত তথ্যাদি খ) হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	কর্তনের পর অন্তর্ধ ০৭ কর্মদিবস	জনাব কবিরুজ্জামান হিসাবরক্ষক আখাউড়া স্থলবন্দর ফোন: ০১৭৩৪-০৭৮৭৬১

১৫/১১/২০২১

আবু সালেহ  
শ্রমকলাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১৫/১১/২০২১

স্বাক্ষরিত  
সংস্কার পরিচালক (ট্রাফিক)  
আখাউড়া স্থলবন্দর  
ফোন: ০১৭৩৪-০৭৮৭৬১



৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) কোনো নাগরিক বিভাগ/বন্দর হতে কোনো বিষয়ে কাজিত সেবা না গেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কীভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ নিয়ন্ত্রণভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঃদাঃ বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা ফোন: ০২-৫৫০১৩৮৩১ মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব কে. এম. তারিকুল ইসলাম পদবি: চেয়ারম্যান বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা ফোন: ০২-৮১৮৯৩০০ মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৩৫ ই-মেইল: chairman@bsbk.gov.bd	২০ কার্যদিবস

ASU  
২৬/০৩/২০২১

আব্দুল সালেক  
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

২৬/০৩/২০২১

আব্দুল সালেক  
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা