

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সেবার তালিকা

(List of services offered by the Office of the Chief Controller of Imports & Exports, CCIC)

বিদ্যমান নাগরিক সেবার তালিকা (জেলা পর্যায়/বিভাগ/অধিদপ্তর/মন্ত্রনালয়) List of Existing Services (District Level/Division/ Directorate/Ministry)		
ক্রমিক নং	সেবার নাম/পর্যায় Service's Name/Level	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম Responsible Office
০১	আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র। Import Registration Certificate	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
০২	শিল্প আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র। Industrial Import Registration Certificate	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
০৩	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র। Indenting Registration Certificate	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
০৪	রপ্তানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র। Export Registration Certificate	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
০৫	আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র। (বৈদেশিক/বহুজাতিক বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) Import Registration Certificate (Applicable for Foreign / Multinational Commercial Organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
০৬	রপ্তানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র। (বৈদেশিক/বহুজাতিক বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) Export Registration Certificate (Applicable for Foreign / Multinational Commercial Organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
০৭	আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের বার্ষিক নবায়ন (বৈদেশিক/বহুজাতিকসহ) Annual renewal of Import Registration Certificate (Including Foreign / Multinational Organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে নবায়ন করা হয়ে থাকে। এছাড়া, সংশ্লিষ্ট লিয়েন ব্যাংক থেকেও নবায়ন করা হয়ে থাকে।
০৮	শিল্প আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের বার্ষিক নবায়ন (বৈদেশিক/বহুজাতিকসহ) Annual renewal of Industrial Import Registration Certificate (Including Foreign/Multinational Organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে নবায়ন করা হয়ে থাকে। এছাড়া, সংশ্লিষ্ট লিয়েন ব্যাংক থেকেও নবায়ন করা হয়ে থাকে।
০৯	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের বার্ষিক নবায়ন Annual renewal of Indenting Registration Certificate	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে নবায়ন করা হয়ে থাকে। এছাড়া, সংশ্লিষ্ট লিয়েন ব্যাংক থেকেও নবায়ন করা হয়ে থাকে।
১০	রপ্তানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের বার্ষিক নবায়ন (বৈদেশিক/বহুজাতিকসহ) Annual renewal of Export Registration Certificate (Including Foreign/Multinational Organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
১১	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (শিল্প আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের ক্ষেত্রে) Changing the Organization's Name, Address & Ownership	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে করা হয়ে থাকে।

	(Applicable for Industrial Import Registration Certificate)	
১২	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (শিল্প আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র ব্যতীত অন্যান্য নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের ক্ষেত্রে) Changing the Organization's Name, Address & Ownership (Applicable for all other registration except Industrial Import Registration Certificate)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে করা হয়ে থাকে।
১৩	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের ক্ষেত্রে) Changing the designated Bank (Applicable for all types of Registration Certificate)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে করা হয়ে থাকে।
১৪	তিন বছরের অধিক অ-নবায়িত নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের নবায়নের অনুমতিপত্র (সকল ধরনের প্রত্যয়নপত্রের ক্ষেত্রে) Renewal of the more than three years non-renewed Registration Certificate permit (Applicable for all types of Certificate)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
১৫	আমদানি পারমিট (প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে) Import Permit (In case of participation in the Exhibition)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
১৬	আমদানি পারমিট (শুল্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আটককৃত মালামাল খালাসের ক্ষেত্রে) Import Permit (In case of unloading of the goods seized by the customs authorities)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
১৭	আমদানি পারমিট (বিনামূল্যে নমুনা, বিজ্ঞাপন ও উপহার সামগ্রীর ক্ষেত্রে) Import Permit (In case of free samples, advertising and gifts)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
১৮	আমদানি পারমিট (বিনামূল্যে/অনুদান হিসেবে প্রেরিত পণ্যের ক্ষেত্রে) Import Permit (In case of products sent as free of cost/donation)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
১৯	ব্লাংকেট আমদানি পারমিট (বিমান/হেলিকপ্টারে ব্যবহারের ক্ষেত্রে) Blanket Import Permit (Applicable to use at Aircraft/Helicopter)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
২০	ক্যাপিটাল মেশিনারীর জন্য আমদানি পারমিট (বিদেশী উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত যৌথ মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের ইকুইটি শেয়ারের অংশ হিসেবে) Import Permit for Capital Machinery (As part of the equity shares of foreign joint ventured Organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
২১	পূর্বানুমতিপত্রের অনুকূলে পণ্য ছাড়করণের জন্য আমদানি পারমিট। (বিদেশী কোম্পানী বা সংস্থার ক্ষেত্রে) Import permits for the release of the product in favor of pre-issued endorsement letter (Applicable for foreign company/organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
২২	পূর্বানুমতিপত্রের অনুকূলে পণ্য ছাড়করণের জন্য আমদানি পারমিট।	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।

	(সামরিক ও বেসামরিক পর্যায়ে গোলাবারুদসহ আগ্নেয়াস্ত্রের ক্ষেত্রে) Import permits for the release of the product in favor of pre-issued endorsement letter (In case of military and civil level firearms/ammunition)	
২৩	রপ্তানি-কাম-আমদানি পারমিট (মেইনটেন্যান্স, মেরামত, রি-ফিলিং ইত্যাদির ক্ষেত্রে) Export-cum-Import Permits (In case of maintenance, repair and re-filling, etc)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
২৪	বিমান/হেলিকপ্টার ক্রয়/লিজের মাধ্যমে আমদানি অনুমতিপত্র। (বেসামরিক পরিবহন বিমান ক্রয়ের ক্ষেত্রে) Import permit to purchase/lease Aircraft/Helicopter (Applicable to purchase Civil transport Aircraft)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
২৫	মদ জাতীয় পানীয় আমদানির অনুমতিপত্র। (বার/হোটেল/রেস্টুরেন্টে ব্যবহারের ক্ষেত্রে) Import Permit of Alcoholic Beverages (Applicable to use at Bar/Hotel/Restaurant)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
২৬	পণ্যসামগ্রী আমদানির পূর্বানুমতিপত্র। (বিদেশী কোম্পানী বা সংস্থার ক্ষেত্রে) Pre-endorsement letter to import goods (In case of foreign company or organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে আমদানি পারমিট প্রদান করা হয়ে থাকে।
২৭	পুরাতন কাপড় আমদানির পূর্বানুমতিপত্র। (জেলা কোটার বিপরীতে দেশীয় প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) Pre-endorsement letter to import vintage clothes (In contrast to the district quota, in case of national organization)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধীনস্থ ১৪টি আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
২৮	গোলাবারুদসহ আগ্নেয়াস্ত্র আমদানির পূর্বানুমতিপত্র। (সামরিক ও বেসামরিক কর্মকর্তা/ব্যক্তির ক্ষেত্রে) Pre-endorsement letter to import firearms ammunition Applicable for Military/Civil official/Person	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে পূর্বানুমতি পত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।
২৯	আটককৃত মালমাল খালাস এর ক্লিয়ারেন্স পারমিট। (সরকারি প্রকল্পসমূহের ক্ষেত্রে) Clearance permit to release sized goods (In case of government project)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩০	আটককৃত মালমাল খালাস এর ক্লিয়ারেন্স পারমিট। (ব্যক্তি/বেসরকারি প্রকল্পসমূহের ক্ষেত্রে) Clearance permit to release sized goods (In case of personal/private project)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।

চলমান-২

বিদ্যমান নাগরিক সেবার তালিকা (জেলা পর্যায়/বিভাগ/অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয়)		
ক্রমিক নং	সেবার নাম/পর্যায়	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম
৩১	রপ্তানি পারমিট (ব্যক্তিগত/গৃহস্থালী পণ্যের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of personal/household goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩২	রপ্তানি পারমিট (দূতাবাসের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ব্যক্তিগত/গৃহস্থালী/অফিসিয়াল পণ্যের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of embassy officer/staff's personal/household/official goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩৩	রপ্তানি পারমিট (লাইভ এ্যানিমেল এর ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of Live Animal)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩৪	রপ্তানি পারমিট (প্রমোশনাল পণ্যের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of Promotional Product)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩৫	রপ্তানি পারমিট (দেশীয় পণ্যের নমুনার ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of Domestic product sample)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩৬	রপ্তানি পারমিট (ঔষধের নমুনা প্রেরণের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of sending Drug Sample)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৩৭	রপ্তানি পারমিট (ত্রান সামগ্রী প্রেরণের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of sending Relief Materials)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৩৮	রপ্তানি পারমিট (উপহার সামগ্রীর ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of Gift Product)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৩৯	রপ্তানি পারমিট (রিপ্লেসমেন্টের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of Replacement)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪০	রপ্তানি পারমিট (নিষিদ্ধ ও শর্তযুক্ত পণ্যের ক্ষেত্রে) Export Permit (In case of prohibited and restricted goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪১	আমদানি-কাম-রপ্তানি পারমিট (পণ্যসামগ্রী ফেরতের ক্ষেত্রে) Import-cum-export permit (In case of return of goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।

৪২	ফ্রাস্টেটেড কার্গো পণ্যের বিপরীতে রপ্তানি পারমিট (ভুলক্রমে আসা পণ্যসামগ্রী ফেরত প্রদানের ক্ষেত্রে) Export permit in against of frustrated cargo goods (In case of returning erroneously delivered goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪৩	পুনঃ রপ্তানির অনুমতিপত্র। (অস্ট্রোপো বাণিজ্যের আওতায় আমদানিকৃত পণ্যের ক্ষেত্রে) Re-export License (In case of goods imported under atrophy trade system)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪৪	ফেরত আসা পণ্য খালাস ও পুনঃ রপ্তানির অনুমতিপত্র। (পোশাক শিল্পের রপ্তানিকৃত কাপড়ের ক্ষেত্রে) Release and re-export permit of returned goods (Applicable for imported RMG goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এবং আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪৫	আমদানিকৃত পণ্যের মধ্য হতে ত্রুটিযুক্ত পণ্য ফেরত প্রদানের অনুমতিপত্র (পোশাক শিল্পের আমদানিকৃত কাপড়ের ক্ষেত্রে) Approval letter to return imported faulty products (Applicable for imported RMG goods)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এবং আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪৬	পুনঃ রপ্তানির অনুমতিপত্র (১০% মূল্য সংযোজনের পর রপ্তানির ক্ষেত্রে) Re-export License (In case of export after adding 10% value)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪৭	রপ্তানির অনুমতিপত্র (টিটি'র মাধ্যমে মূল্যপ্রাপ্তির পর রপ্তানির ক্ষেত্রে) Export permit (In case of receiving export price through TT)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪৮	আইআরসি হতে অব্যাহতিপত্র (বাণিজ্যিক এবং শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে) Release Letter from IRC (In case of commercial and industrial IRC)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৪৯	ব্যাংক গ্যারান্টি ফেরত। (রপ্তানি কাম আমদানি পারমিটের ক্ষেত্রে) Returning Bank Guarantee (In case of Export-cum-import Permit)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৫০	জাহাজীকরণের সময়সীমা বৃদ্ধি। (আমদানিতব্য পণ্যের ঋনপত্রের ক্ষেত্রে) Increasing shipment deadlines. (In case of importing goods' bond)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৫১	মতামত কিংবা পরামর্শ প্রদান। (সকল ধরনের কেইসের ক্ষেত্রে) Provide comments or suggestions. (Applicable to all types of cases)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ও আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৫২	পারমিটের মেয়াদ বৃদ্ধি (সকল ধরণের পারমিটের ক্ষেত্রে) Permit Extension (Applicable to all permit cases)	যে দপ্তর থেকে পারমিট ইস্যু করা হয়েছে সে দপ্তর হতে মেয়াদ বৃদ্ধি করা হয়ে থাকে।
৫৩	আমদানি পারমিট (হাসপাতাল, এনজিও, বিশ্ববিদ্যালয় পণ্যসামগ্রীর ক্ষেত্রে)	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।

	<p style="text-align: center;">Import Permits (In case of Hospitals, NGOs, universities' products)</p>	
৫৪	<p style="text-align: center;">রপ্তানি পারমিট (খালি কন্টেইনার/সিলিন্ডারের ক্ষেত্রে) Export Permits (In case of empty container / cylinder)</p>	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।
৫৫	<p style="text-align: center;">আমদানি পারমিট (গ্যাস সিলিন্ডার/গ্যাসাধারের ক্ষেত্রে) Import Permit (In case of Gas Cylinder/) Gas Container</p>	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে প্রদান করা হয়ে থাকে।